

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO

RESPONSABLE: LCP. JULIO CESAR SALCEDO LÓPEZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO	01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	ARCHIVO	MODERNIZAR EL ARCHIVO DE MANERA ORDENADA UTILIZANDO LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA MAYOR FACILIDAD DE BÚSQUEDA	NÚMERO DE ARCHIVOS	Contar con un archivo general que concentre de manera organizada todos los documentos que se geran en el ayuntamiento de Mascota	(CONCENTRAR TODOS LOS ARCHIVOS DE TODAS LAS DIRECCIONES DEL MUNICIPIO/NÚMERO DE DIRECCIONES DEL MUNICIPIO)*100	29	0	0%
2	ARCHIVO	INTEGRACIÓN DEL REGLAMENTO DE OPERACIÓN	REGLAMENTO INTERNO DEL ARCHIVO MUNICIPAL	Crear reglamento interno del archivo municipal así como su aprobación en cabildo	REALIZACIÓN Y APROBACIÓN 100%	1	0.8	80%
3	ARCHIVO	ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS, PARA EL CONTROL DEL ÁREA DE ARCHIVO, COMO SON : CUADRO DE CLASIFICACIÓN ARCHIVISTICA; CATÁLOGO DE DISPOSICIÓN DOCUMENTAL; MANUEL DE PROCEDIMIENTOS Y LOS INVENTARIOS	NUMERO DE INSTRUMENTOS	Contar con la normativa necesaria para el buen funcionamiento del área a través de instrumentos archivisticos elaborados	(NÚMERO DE INSTRUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE INSTRUMENTOS PROGRAMADOS)*100	4	0.3	8%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN GENERAL DE LA CASA DE LA CULTURA

RESPONSABLE: LIC. RODRIGO ROLANDO RODRÍGUEZ TOVAR

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	CASA DE LA CULTURA	NÚMERO DE ACCIONES A IMPLEMENTAR PARA FOMENTAR LA CULTURA	EVENTOS REALIZADOS	Difundir la cultura en sus diversas áreas artísticas y trabajar de la mano con el Gobierno Estatal y Federal, apoyando y fomentando los talentos en niños, jóvenes y adultos a través de cada evento cultural realizado	8NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS EN 2023/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS EN 2023)*100	32	20	63%

FONDO TALLERES DE CASA DE CULTURA

2	CASA DE LA CULTURA	NÚMERO DE TALLERES A IMPLEMENTAR Y FOMENTAR LA CULTURA	TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS ACTIVOS	Dar a conocer los diferentes talleres a niños, jóvenes y adultos, para fomentar la cultura en el municipio, a través de la difusión en redes sociales, convocatorias y otros medios de comunicación y difusión	8NÚMERO DE TALLERES REALIZADOS EN 2023/NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS EN 2023)*100	9	10	111%
---	---------------------------	--	--	--	--	---	----	------

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN GENERAL DE CATASTRO E IMPUESTOS INMOBILIARIOS

RESPONSABLE: C. JOSE RAFAEL PEÑA CURIEL

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	CATASTRO	PORCENTAJE DE RECAUDACION CUMPLIDA CON LO PROYECTADO EN EL EJERCICIO FISCAL	MONTO RECAUDADO	Cumplir con lo estimado en la recaudación de impuesto predial, implementado técnicas de cobranza y modernización	(MONTO RECAUDADO DE IMPUESTOS PREDIAL 2023/MONTO RECAUDADO DE IMPUESTO PREDIAL 2022)*100	\$12,063,088	\$ 7,429,302	62%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

RESPONSABLE: LIC. ERIK RODRÍGUEZ ALDERETE

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	COMUNICACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EVENTOS ATENDIDOS	Dar cobertura a los diferentes eventos y actividades que se generan en los gobiernos de Mascota, mediante las herramientas audiovisuales con que se cuentan	NÚMERO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES ATENDIDAS/NÚMERO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES SOLICITADAS)*100	480	241	50%
2	COMUNICACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN	DISEÑOS REALIZADOS	Diseñar y difundir contenidos de los diferentes eventos y actividades a los que se les dio cobertura en las diferentes áreas y departamentos del Ayuntamiento mediante las diferentes plataformas de comunicación con que se cuentan	(NÚMERO DE CONTENIDOS DISEÑADOS Y DIFUNDIDOS/NÚMERO DE EVENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS)*100	90	47	52%

3	COMUNICACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN	INTERACCIONES LOGRADAS	Diseñar y difundir contenidos de los diferentes eventos y actividades a los que se les dio cobertura en las diferentes áreas y departamentos del Ayuntamiento mediante las diferentes plataformas de comunicación con que se cuentan	(NÚMERO DE INTERACCIONES/TOTAL DE SEGUIDORES DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE COMUNICACION)*100	90	47	52%
4	COMUNICACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN	COMUNICADOS DIFUNDIDOS	Difundir las acciones realizadas por el gobierno municipal ante la ciudadanía	(NÚMERO DE COMUNICADOS DIFUNDIDOS/NÚMERO DE COMUNICADOS SOLICITADOS)*100	35	18	51%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES

RESPONSABLE: LIC. JOSÉ ARTURO LANCARTE PEÑA

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	DEPORTES	ACTIVIDADES DEPORTIVAS PARA PROMOVER LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS CIUDADANOS	TORNEOS REALIZADOS	ENTRENAR EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DEL DEPORTE A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA INTERVENCIÓN DE LOS PROMOTORES A TRAVÉS DE ESCUELAS DEPORTIVAS	(NÚMERO DE TORNEOS RELALIZADOS/NÚMERO DE TORNEOS PROGRAMADO)*100S	36	15	42%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

RESPONSABLE: DAVID ALFONSO SALCEDO PEREZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESUMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	ECOLOGÍA	NÚMERO DE CAMPAÑAS PREVENTIVAS PARA EVITAR LA DEGRADACIÓN DE BOSQUES	ACCIONES PREVENTIVAS	Cuidar y preservar el medio ambiente en las mejores condiciones para la generación de los servicios ambientales sustentables mediante la aplicación de avisos de quema programados	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	1	1	100%
2	ECOLOGÍA	CAMPAÑAS PREVENTIVAS SOBRE ALTERNATIVA DE USO DE FUEGO	CAMPAÑAS REALIZADAS	Concientizar al usuario de fuego para minimizar prácticas de quemas, mostrando alternativas con nuevas prácticas eliminando el uso de fuego	(NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS/NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100	1	1	100%
3	ECOLOGÍA	ATENCIÓN A QUEJAS Y SOLICITUDES	PORCENTAJE DE QUEJAS Y SOLICITUDES ATENDIDAS	Atención a quejas y solicitudes recibidas en tema de servicios municipales	(NÚMERO DE SOLICITUDES Y QUEJAS ATENDIDAS /NÚMERO DE QUEJAS Y SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	138	114	83%

ASEO PÚBLICO

4	ECOLOGÍA	CAMPAÑAS IMPARTIDAS PARA LA CONCIENCIACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA SEPARACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	CAMPAÑAS REALIZADAS	Mejorar los servicios de limpieza, recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos	(NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS/NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100	1	1	100%
---	----------	---	---------------------	--	--	---	---	------

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: HACIENDA MUNICIPAL

RESPONSABLE: LIC. FELICIANO VELASCO

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	HACIENDA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE INGRESOS RECAUDADOS DE ACUERDO A LA ESTIMACION DE LA LEY DE INGRESOS 2023	INGRESOS RECAUDADOS	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN PARA LOGAR LA RECAUDACIÓN ESTIMADA DENTRO DE LA LEY DE INGRESOS 2023 DEL MUNICIPIO	(INGRESOS RECAUDADOS 2023/INGRESOS RECAUDADOS 2022)*100	\$98'346,374	\$ 59,170,469	68%

REAL CONFORME A SUS EVIDENCIAS

108,192,671	57,585,130	53%
-------------	------------	-----

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD

RESPONSABLE: ENF. MARÍA DEL REFUGIO RAMOS MARTÍNEZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	INSTITUTO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD	NÚMERO DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MOTIVAR A LOS JÓVENES DEL MUNICIPIO	TALLERES, CURSOS Y/O EVENTOS MUNICIPALES	Fortalecer la empatía, respeto y buenas acciones en los adolescentes y jóvenes del municipio a través de talleres, cursos y/o eventos municipales	(NUMERO DE TALLERES REALIZADOS EN 2023/NÚMERO DE TALLERES PROGRAMADOS EN EL 2023)*100	8	8	100%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
ÁREA: INSTANCIA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS MUJERES Y COMUDIS
RESPONSABLE: M.C. ALMA DELIA RAMOS RENTERÍA

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESUMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	IM-MUJERES Y COMUDIS	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN CUANTO A LA IGUALDAD Y LA NO VIOLENCIA, INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SALUD Y LACTANCIA MATERNA	CAMPAÑAS REALIZADAS	Fomentar la igualdad de género, la inclusión de las personas con discapacidad, la prevención de enfermedades más comunes y el apoyo en esfuerzos para metas de lactancia materna en el municipio de Mascota, Jal. por medio de campañas	(TOTAL DE CAMPAÑAS REALIZADAS EN EL 2023/TOTAL DE CAMPAÑAS REALIZADAS EN EL 2022)*100	6	3	50%
2	IM-MUJERES Y COMUDIS	CAPACITACIONES SOBRE DESARROLLO DE CAPACIDADES EN IGUALDAD DE GÉNERO Y EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES; ELABORACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS; UÑAS ACRÍLICAS Y MAQUILLAJE; REPOSTERÍA Y COCINA	PROGRAMAS DE AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	Proporcionar conocimientos, técnicas y herramientas para desarrollar habiliddes, cambios de actitudes y comportamientos a las mujeres del municipio de Mascota, Jal. A través de capacitaciones y empoderamiento	(TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN 2023/TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS EL 2022)*100	4	0	0%
3	IM-MUJERES Y COMUDIS	PROGRAMAS DE AYUDAS SOCIALES: INICIATIVA EMPREDIMIENTO PARA TRABAJADORAS DEL HOGAR; FORTALECIENDO MI NEGOCIO 2023; CASA DIGNA; APOYO A JOVENES POR LA IGUALDAD Y LA NO VIOLENCIA; AYUDA SOCIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y APOYO SOCIAL PARA TRASLADOS A ENFERMOS CRÍTICOS	CAMPAÑAS REALIZADAS	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Mascota, Jal. mediante la creación y fortalecimiento de microempresas; mejoramiento de viviendas; apoyo a las personas con discapacidad y enfermos críticos más desprotegidos	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS EN EL 2023/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS EN EL 2022*100	6	1	17%
4	IM-MUJERES Y COMUDIS	GESTIONES AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LA MUJER, MP O JUEZ MPAL; ACCESO A PROGRAMAS DE APOYOS GUBERNAMENTALES Y CONSTITUCIÓN DE ASOCIACIONES CIVILES	GESTIONES DE APOYOS GUBERNAMENTALES	Mejorar la calidad y condiciones de vida de los mascontenses, resolviendo un problema o atendiendo una necesidad de interés de las mujeres del municipio de Mascota, Jalisco a través de gestiones de apoyos gubernamentales	(TOTAL DE PROGRAMAS REALIZADOS EN 2023/TOTAL DE PROGRAMAS REALIZADOS EN 2022)*100	8	2	25%

5	IM-MUJERES Y COMUDIS	EVENTOS CONMEMORATIVOS POR DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER; DIA INTERNACIONAL DE LAS EMPLEADAS DEL HOGAR; DIA DE LAS MADRES; DIA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CANCER DE MAMA; DIA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NAVIDAD Y AÑO NUEVO	EVENTOS CONMEMORATIVOS	Disfrutar de actos y/o eventos conmemorativos de orden social o cultural de aniversarios especiales	TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS EN EL 2023/TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS EN EL 2022*100	7	3	43%
---	-----------------------------	--	------------------------	---	---	---	---	-----

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMATICA
RESPONSABLE: RAMIRO CASTELLÓN ANAYA

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	INFORMÁTICA	DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS INTERNOS	SISTEMAS DESARROLLADOS	Dar solución a las necesidades informáticas y de toma de decisiones de la institución a través del desarrollo y aplicación de sistemas de información	(SISTEMAS FINALIZADOS/SISTEMAS DESARROLLADOS)*100	2	2	100%
2	INFORMÁTICA	CAPACITACIÓN BÁSICA DE SISTEMAS A EMPLEADOS POR DEPARTAMENTOS	CAPACITACIONES REALIZADAS	Brindar capacitación práctica a los empleados del ayuntamiento organizados por departamento	(CAPACITACIONES IMPARTIDAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	2	0	0%
3	INFORMÁTICA	ÍNDICE DE ATENCIÓN EN LAS SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO	CASOS RESUELTOS	Brindar soporte técnico y asesoría a los fientes departamentos y direcciones del Ayuntamiento	(CASOS RESUELTOS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	250	125	50%
4	INFORMÁTICA	PROYECTOS DERIVADOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR LAS DIRECCIONES	PROYECTOS REALIZADOS	Realizar proyectos en base a solicitudes de necesidades de las direcciones	(PROYECTOS REALIZADOS/OBJETIVO)*100	4	1	25%
5	INFORMÁTICA	RESPALDO DE INFORMACIÓN	SERVIDORES Y EQUIPOS DE COMPUTO RESPALDADOS	Administrar y resguardar las bases de datos e información promordial generada dentro del Ayuntamiento	(TOTAL DE SERVIDORES Y COMPUTADORAS RESPALDADAS/TOTAL DE EQUIPO DE COMPUTO	70%	0.1325	19%
6	INFORMÁTICA	MANTEMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO	EQUIPOS EN BUEN ESTADO	Mantener y reparar equipo de ocmputo de tecnología mediante la revisión periodica	(TOTAL DE EQUIPOS DE SE LES DIO MANTENIMIENTO /TOTAL DE EQUIPOS	70%	0	0%
7	INFORMÁTICA	CENTRALIZAR LA RED DE PRESIDENCIA	DIRECCIONES CENTRALIZADAS	Administar y monitorear todos los dispositivos de red mediante aplicaciones y alertas que ayuden a meojarar la red e internet	(TOTAL DE DIRECCIONES CENTRALIZADAS/TOTAL DE DIRECCIONES DENTRO DE LA PRESIDENCIA)*100	70%	0.4730	68%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: JUZGADO MUNICIPAL

RESPONSABLE: LIC. ALBERTO ONOFRE VALLE CASTILLO

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	JUZGADO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ACUERDOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	ACUERDOS SOLUCIONADOS	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LOS CIUDADANOS DE LA POBLACIÓN	(NÚMERO DE ACUERDOS SOLUCIONADOS/NÚMERO DE CASOS RECIBIDOS)*100	45	13	29%
2	JUZGADO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS A LA CIUDADANÍA	ASESORÍAS BRINDADAS	BRINDAR SERVICIO DE ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA RESPECTO A SUS DUDAS QUE DERIVEN EN ALGÚN CONFLICTO FAMILIAR O VECINAL	(NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS/NÚMERO DE ASESORÍAS PROGRAMADAS)*100	340	215	63%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: OFICIALIA MAYOR ADIMISTRATIVA

RESPONSABLE: LIC. OMAR DE JESÚS LÓPEZ CANALES

NO.	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
						ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	Expedientes integrados mediante los instrumentos jurídicos aplicables	Expedientes integrados	Integrar expedientes del personal que labora en el Ayuntamiento de acuerdo a la normativas vigentes	(Número de expedientes integrados/Número de colaboradores) * 100	215	113	53%
2	Capacitación de colaboradores del Ayuntamiento mediante programas de formación continua	Personal capacitado	Identificar las necesidades de capacitación de los colaboradores del Ayuntamiento	(Personal capacitado entre Colaboradores con necesidades de capacitación administrativa y/o operativa/Personal) * 100	130	0	0%
3	Inventario de bienes muebles actualizado mediante sistema digital	Inventario Actualizado	Contar con un inventario actualizado	Inventario actual de bienes inmuebles, mas adquisiciones, menos bajas.	2000	1228	61%
4	Perfiles de puestos a través de formatos apegados a normas de calidad	Perfiles de puestos elaborados	Realizar los perfiles de puesto necesarios según necesidades administrativas y operativas del Ayuntamiento	(Número de perfiles de puestos elaborados y aprobados/Número de puestos requeridos en el Ayuntamiento)*100	85	80	94%
5	Manuales de procedimientos por Dirección mediante normas apegadas a normas de calidad	Manuales de Procedimientos elaborados	Realizar los manuales de procedimientos necesarios según necesidades administrativas y operativas del Ayuntamiento	(Número de manuales de procedimiento elaborados y aprobados/Número de manuales de procedimientos requeridos en el Ayuntamiento)* 100	30	0	0%

ÁREA: OFICIALÍA MAYOR -RASTRO

RESPONSABLE: LIC. OMAR DE JESÚS LÓPEZ CANALES

NO.	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	TÉRMINO DEL EJERCICIO	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
						ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	Número de pruebas de brucelas realizadas	Número de pruebas de brucelas	Ofrecer al consumidor carne de calidad	(Número de pruebas realizadas/Número de semovientes que ingresan al sacrificio)*100	5000	443	9%

ÁREA: OFICILÍA MAYOR -CEMENTERIO O PANTEÓN MUNICIPAL

RESPONSABLE: LIC. OMAR DE JESÚS LÓPEZ CANALES

NO.	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
						ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	Número de construcción de fosas a medidante la utilización de las normas vigentes	Fosas construídas	Realizar los servicios de inhumación, exhumación y llevar a cabo la construccion de fosas.	(Número de fosas construidas/Número de fosas programadas) * 100	60	11	18%
2	Número de inhumaciones de acuerdo a normas vigentes	Inhumaciones	Realizar los servicios al 100 % de inhumaciones solicitadas por la ciudadanía	(Número de inhumaciones realizadas/Número de solicitudes recibidas)* 100	240	53	22%
3	Número de Exhumaciones de acuerdo a normas vigentes	Exhumaciones	Realizar los servicios al 100 % de exhumaciones solicitadas por la ciudadanía	(Número de exhumaciones realizadas/Número de solicitudes recibidas)* 100	120	14	12%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
ÁREA: ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

RESPONSABLE: LIC. MIGUEL ÁNGEL SALCEDO ARIAS

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO	TIPO DE INDICADOR	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
								ENE-JUN 23	OBSERVACIONES
1	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de Evaluación del Desempeño Institucional	Revisones/Auditorías realizadas	Asegurar el adecuado registro, manejo, administración y aplicación de los recursos públicos municipales, estatales y federales a través de la función de revisión permanente a las distintas áreas que integran las dependencias municipales	(Número de auditorías y visitas realizadas/Número de auditorías y visitas programadas) *100	16	Gestión	16	Se anexan evidencias
2	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Índice de cumplimiento en la presentación de declaraciones patrimoniales	Servidores públicos cumplidos	Promover el cumplimiento de los servidores públicos en materia de responsabilidades	(Total de servidores públicos declarados/Total de servidores públicos obligados) *100	300	Gestión	348	Se anexa relación
3	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Denuncias recibidas por la ciudadanía	Quejas y/o denuncias atendidas	Recibir quejas y denuncias por presunto incumplimiento de los servidores públicos al Código de Ética y a las directrices que rigen la actuación su actuación.	(Total de denuncias y/o quejas atendidas/Total de denuncias y/o quejas recibidas) *100	10	Gestión	-	

4	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Porcentaje de incoación de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	IPRAS resueltos	Determinar sanciones públicas por lo actos u omisiones que afecten la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y que deban observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.	(Total de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa Resueltos/Total de IPRAS recibidos)*100	3	Gestión	1	Se anexa relación
---	----------------------------------	---	-----------------	---	--	---	---------	---	-------------------

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

RESPONSABLE: M.C. ALMA DELIA RAMOS RENTERÍA

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESUMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NÚMERO DE CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO	REUNIONES LLEVADAS A CABO	Promover la participación ciudadana de los diferentes grupos sociales para la implementación de estrategias de trabajo entre ciudadanía y gobierno para un mayor desarrollo de la cabecera municipal y las localidades a través de reuniones vecinales donde expongan sus problemáticas	(NÚMERO DE REUNIONES LLEVADAS A CABO EN EL MUNICIPIO/NÚMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS EN EL MUNICIPIO)*100	50	25	50%
2	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NÚMERO DE SOLICITUDES DE LOS CONSEJOS SOCIALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO	SOLICITUDES RECIBIDAS	Recibir necesidades de los Consejos sociales de Participación Ciudadana de cada localidad y barrio para su posterior atención	(TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN 2023/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL 2022)*100	30	42	140%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	SOLICITUDES GESTIONADAS	Recibir necesidades de los Consejos sociales de Participación Ciudadana de cada localidad y barrio para su posterior atención	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS PARA LOS CONSEJOS/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE LOS CONSEJOS)*100	15	23	153%
4	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NÚMERO DE PROGRAMAS DE APOYOS SOCIALES	PROGRAMAS	Gestionar diferentes programas de apoyos sociales para los diferentes Consejos Sociales de Participación Ciudadana	(TOTAL DE PROGRAMAS DE APOYO 2023/TOTAL DE PROGRAMAS DE APOYOS EN EL 2022)*100	4	2	50%
5	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NÚMERO DE CAPACITACIONES PARA INTEGRANTES DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CIUDADANÍA	CURSOS DE CAPACITACIÓN	Gestionar diferentes temas de capacitación para los diferentes Consejos Sociales de Participación ciudadana y ciudadanía en general	(TOTAL DE CURSOS DE CAPACITACIÓN 2023/TOTAL DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL 2022)*100	1	0	0%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023**ÁREA: PRESIDENCIA**

RESPONSABLE: LIC. MARCO ANTONIO RUBIO LÓPEZ

NO.	DEPENDENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	PRESIDENCIA	PROYECTOS LOGRADOS	BRINDAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, RESOLVIENDO SUS NECESIDADES Y GESTIONANDO LOS RECURSOS PARA EL CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR LOS PROYECTOS GESTIONADOS	NUMERO DE PROYECTOS LOGRADOS/NUMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS*100	22	11	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

RESPONSABLE: PERLA ORENDAIN SALCEDO

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PARA REDUCIR LOS SINISTROS	ACCIONES PREVENTIVAS	Prevención, auxilio y recuperación ante desastres naturales que pudieran presentarse en el Municipio	(NÚMERO DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS REALIZADAS EN EL AÑO 2023/CANTIDAD TOTAL DE SINIESTROS DURANTE EL 2023)*100	15	9	60%
2	PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	CAPACITACIÓN	ACCIONES EDUCATIVAS	La capacitación es fundamental para el crecimiento cultural para la prevención y correcta actuación en nuestra población	(Número de capacitaciones programadas/Número de capacitaciones realizadas)*100	15	13	87%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023**ÁREA: OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL**

RESPONSABLE: PARANTE EN DERECHO. ALAN VILLALVAZO GUITRÓN

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	REGISTRO CIVIL	IMPARTIR CAMPAÑAS DE ACLARACIONES ADMINISTRATIVAS, RECONOCIMIENTOS Y REGISTROS EXTEMPORANEOS	ENCUESTAS DE SERVICIO BRINDADO	Brindar atención a la sociedad y realizar la mayoría de trámites solicitados, a través de las vías administrativas y judiciales	LLENADO DE BOLETAS DE ENCUESTA PARA CALIFICAR EL SERVICIO BRINDADO	1000	327	33%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
DIRECCIÓN DE REGLAMETNOS, PADRÓN Y LICENCIAS

RESPONSABLE: C. ROBERTO DANIEL ROBLES HERNÁNDEZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESUMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023		
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE	OBSERVACIONES
1	REGLAMENTOS, PADRÓN Y LICENCIAS	PORCENTAJE DEL TOTAL DE LICENCIAS DEBIDAMENTE REGURALIZADAS CON SUS CONTRIBUCIONES	NEGOCIOS REGULARIZADO S	Llevar un control del padrón de licencias de los negocios formales e informales del municipio conforme en los términos de las leyes y reglamentos del comercio	(TOTAL DE NEGOCIOS REGULADOS 2023/TOTAL DE NEGOCIOS REGULADOS 2022)*100	847	724	85%	En 2022 se cobraron un total de 788 licencias

Nota: De acuerdo a la información proporcionada, en 2022 se cobraron 788 licencias por lo que presenta un 91.88% de avance respecto a las licencias del año anterior. Se denota también que de acuerdo a cifras presentadas se tiene el objetivo de incrementar un 7% respecto al año anterior.

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: SALA DE REGIDORES

RESPONSABLE: ABG. JOSÉ REFUGIO VALLE CASTILLO

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	SALA DE REGIDORES	NUMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS EN EL AÑO 2023	SESIONES CELEBRADOS	ATENDER A LA CIUDADANÍA CON LA GESTIÓN DE SUS NECESIDADES A TRAVÉS DE TOMA DE DECISIONES EN CABILIDO	TOTAL DE SESIONES DE CABILDO CELEBRADAS EN EL 2023/ NUMERO DE SESIONES QUE OBLIGA LA LEY*100	24	12	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: SECRETARÍA GENERAL

RESPONSABLE: ABG. JOSÉ REFUGIO VALLE CASTILLO

NO.	DEPENDENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	SECRETARÍA GENERAL	REUNIONES REALIZADAS CON AGENTES Y DELEGADOS	Apoyar la administración municipal en la coordinación de asuntos político-administrativo y dirigir las sesiones de cabildo en el ejercicio de sus funciones y fedatar los actos y acuerdos	NUMERO DE ACCIONES CON AGENTES Y DELEGADOS MUNICIPALES, PARA RESOLVER PROBLEMÁTICA DE LOCALIDADES DEL MUNICIPIO	NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS CON AGENTES Y DELEGADOS MUNICIPALES EN 2023	10	5	50%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
ÁREA: COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

RESPONSABLE: C. MARIO ALBERTO RAMÓN MARTÍNEZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	OBSERVACIONES
1	SEGURIDAD PÚBLICA	NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO	ATENCIONES BRINDADAS	Brindar a la población una atención pronta y oportuna ante las necesidades que manifiestan, concientizando a la población a la cultura de denuncia para dar el seguimiento adecuado tratando de disminuir los casos de violencia	(TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS A LA CIUDADANÍA DURANTE EL AÑO 2023/TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS A LA CIUDADANÍA DURANTE EL 2022)*100	950	531	En 2022 se llevaron a cabo 1177 atenciones brindadas durante el año. Por lo que tiene un avance del 45% con respecto del año anterior.
2	SEGURIDAD PÚBLICA	NÚMERO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS	PERSONAS ARRESTADAS	DISMINUCIÓN DE ARRESTOS ADMINISTRATIVOS	(TOTAL DE PERSONAS ARRESTADAS DURANTE EL AÑO 2023/TOTAL DE PERSONAS ARRESTADAS EN 2022)*100	100	13	
3	SEGURIDAD PÚBLICA	NÚMERO DE CERTIFICACIONES POLICIALES	ELEMENTOS CAPACITADOS	ATENDER A LA CIUDADANIA CON UNA MEJOR CALIDAD, MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN EN EL CENTRO ESTATAL DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA Y LA ACADEMIA DE POLICÍA DEL ESTADO	(TOTAL DE ELEMENTOS CAPACITADOS/TOTAL DE ELEMENTOS EN LA PLANTILLA)*100	9	1	
4	SEGURIDAD PÚBLICA	PLÁTICAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO	ALUMNOS ATENDIDOS	ATENDER A LOS ALUMNOS DE LOS DIFERENTES PLANTELES EDUCATIVOS DE NIVEL BÁSICO	(TOTAL DE ALUMNOS CAPACITADOS DURANTE EL AÑO/TOTAL DE ALUMNOS DE PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO)*100	600	358	

INDICADORES DE DESEMPEÑO EJERCICIO 2023.

ÁREA: SINDICATURA

RESPONSABLE: LIC. RODRIGO GARCIA LOPEZ

NO.	DEPENDENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	RESUMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	SINDICATURA	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN QUE SE RESUELVEN LOS PROBLEMAS JURÍDICOS	ATENDER EFCIENTEMENTE LOS TEMAS JURÍDICOS QUE PUEDEN AFECTAR AL MUNICIPIO, VIGILANDO QUE SE APLIQUE CORRECTAMENTE LA LEY, REGLAMENTOS O NORMAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN QUE SE RESUELVEN LOS PROBLEMAS JURÍDICOS	15	1	7%
2	SINDICATURA	ASUNTOS LABORALES CONCLUIDOS	PORCENTAJE DE ASUNTOS LABORALES CONCLUIDOS MEDIANTE CONVENIOS	MEJORAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES MEDIANTE CONVENIOS JUDICIALES	(Total de asuntos resueltos/Total de asuntos presentados)*100	5	1.8	36%
3	SINDICATURA	REGULARACIÓN DE PREDIOS	PORCENTAJE DE INMUEBLES QUE NO CUENTAN CON TÍTULO DE PROPIEDAD O BIEN EXISTIENDO NO HA CULMINADO SU REGISTRO	CONTRIBUIR A REGULARIZAR PREDIOS Y ASENTAMIENTOS HUMANOS OTORGANDO TÍTULOS DE PROPIEDAD REGISTRABLES	(Número de Predios Identificados con Títulos de Propiedad/Número de Predios que carecen de Título de Propiedad)*100	15	0	0%
4	SINDICATURA	SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS REGLAMENTOS	PORCENTAJE DE LOS REGLAMENTOS	MODIFICACIONES DE LOS REGLAMENTOS PARA LAS MEJORAS DEL MUNICIPIO DE LA ENTIDAD PUBLICA	(Número de reglamentos modificados/Número de reglamentos del municipio)*100	20	0	0%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: JEFATURA DE MOVILIDAD Y TRANSITO MUNICIPAL

RESPONSABLE: C. OMAR ALONSO GONZÁLEZ TOPETE

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	MOVILIDAD Y TRÁNSITO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ATENCIONES A INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SERVICIOS OTORGADOS	Brindar atención a la población, salvaguardando la integridad física de los alumnos, padres de familia y maestros, durante el ingreso y egreso de los alumnos a las instituciones educativas, generando movilidad sustentable en armonía, con un profundo respeto a los usuarios de las vialidades	(TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS A LAS INSTITUCIONES/TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS A LAS INSTITUCIONES)*100	480	360	75%
2	MOVILIDAD Y TRÁNSITO MUNICIPAL	NÚMERO DE OPERATIVOS PREVENTIVOS	OPERATIVOS REALIZADOS	Promover la prevención vial, con la finalidad de generar buenos hábitos a los ciudadanos, salvaguardando la integridad de los habitantes mediante operativos viales	(TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO/TOTAL DE OPERATIVOS PROGRAMADOS DURANTE EL AÑO)*100	5	4	80%
3	MOVILIDAD Y TRÁNSITO MUNICIPAL	PLÁTICAS DE PREVENCIÓN VIAL	ALUMNOS ATENDIDOS	Atender a los alumnos de los diferentes planteles educativos de nivel básico	(TOTAL DE ALUMNOS CAPACITADOS DURANTE EL AÑO/TOTAL DE ALUMNOS DE PLANTELES EDUCATIVOS DEL MUNICIPIO)*100	600	358	60%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

RESPONSABLE: ING. ANTONIO EUSEBIO RODRIGUEZ

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS	NÚMERO TOTAL DE SESIONES CONVOCADAS	Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación, incrementando la percepción ciudadana del gobierno abierto y transparente	(NÚMERO DE SESIONES CONVOCADAS/NÚMERO DE SESIONES TRANSMITIDAS)*100	24	12	50%
2	TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EN RELACIÓN A SUS OBLIGACIONES EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	SUJETOS OBLIGADOS	Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación, mediante el acompañamiento oportuno de los sujetos obligados. Incrementar la percepción ciudadana de gobierno abierto y transparente implementando los mecanismos adecuados para la protección de los datos personales, mediante la sensibilización y disposición de nuevas alternativas de acceso a la información.	(NÚMERO DE SUJETOS OBLIGADOS CUMPLIDOS/TOTAL DE SUJETOS OBLIGADOS)*100	26	22	85%
3	TRANSPARENCIA	CAPACITACIONES A SUJETOS OBLIGADOS SOBRE EL USO DE PORTALES DE TRANSPARENCIA A RESERVA DE AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL	CAPACITACIONES EN AÑO 2023	Lograr una mejor comprensión	(NÚMERO DE SESIONES CONVOCADAS/NÚMERO DE SESIONES TRANSMITIDAS)*100	24	12	50%

4	TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EN RELACIÓN A SUS OBLIGACIONES EN LA PLATAFORMA NACIONAL	SUJETOS OBLIGADOS	Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación, mediante el acompañamiento oportuno de los sujetos obligados. Incrementar la percepción ciudadana de gobierno abierto y transparente implementando los mecanismos adecuados para la protección de los datos personales, mediante la sensibilización y disposición de nuevas alternativas de acceso a la información.	(NÚMERO DE SUJETOS OBLIGADOS CUMPLIDOS/TOTAL DE SUJETOS OBLIGADOS)*100	26	22	85%
5	TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación, mediante el acompañamiento oportuno de los sujetos obligados. Incrementar la percepción ciudadana de gobierno abierto y transparente implementando los mecanismos adecuados para la protección de los datos personales, mediante la sensibilización y disposición de nuevas alternativas de acceso a la información.	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	100	165	165%

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2023

ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO Y MUSEO ARQUEOLÓGICO

ENCARGADO DE DESPACHO: C. LUIS ROBERTO MORENO RUELAS

NO.	DEPENDENCIA	INDICADOR DE DESEMPEÑO	UNIDAD DE MEDIDA	RESÚMEN NARRATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	ALCANCE AL TÉRMINO DEL EJERCICIO (META)	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023	
							ENE-JUN 23	% DE AVANCE PRIMER SEMESTRE
1	TURISMO	PROGRAMAS DE PERMANENCIA	PROYECTOS	CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DE LA MARCA PUEBLO MÁGICO	(TOTAL DE PROYECTOS REALIZADOS/TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*100	2	0	0%
2	TURISMO	PORCENTAJE DE AUMENTO DE AFLUENCIA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO	VISITANTES RECIBIDOS EN EL MUNICIPIO	AUMENTAR EL NÚMERO DE VISITANTES EN EL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS TURISTICOS	(NÚMERO DE VISITANTES RECIBIDOS POR EL SECTOR HOTELERO/NÚMERO DE VISITANTES ESPERADOS)*100	60,000	32279	54%
3	TURISMO	PORCENTAJE DE SECTORES TURÍSTICOS CAPACITADOS	CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN DE INCLUSIÓN TURÍSTICA	GESTIONAR CAPACITACIONES MEDIANTE INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS ENFOCADAS A SECTORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS COMO LO SON: HOTELEROS, RESTAURANTES Y DEMÁS, APLICABLES PARA GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A VISITANTES	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	1	0	0%